



Digitale Prozesse ersetzen Papier, Post und Unterschrift

Modular, digital und immer wieder innovativ: Die R+V Gruppe profitiert von der Lösung eB2B Business Travel. Rund 17.000 Mitarbeiter des Versicherungskonzerns managen mit dieser Plattform ihre Geschäftsreisen. Anfang 2022 wurde die Reisekostenabrechnung vollständig digitalisiert. „Wir haben ein schlankes System, das viele innovative Funktionen bietet und unsere Reisenden unterstützt, immer mehr Prozesse modern zu gestalten“, bilanziert Travelmanager Giuseppe Pino Perna.

„Ich habe alles in einem System: Reisebuchung, Abrechnung, Zeitdaten, A1-Bescheinigung und Belegdigitalisierung – das ist optimal“. Giuseppe Pino Perna, Gruppenleiter im Travelmanagement bei Deutschlands zweit-größtem Erstversicherungskonzern (17.000 Beschäftigte, 20 Milliarden Euro Beitragseinnahmen) freut sich über das „Alles aus einer Hand-Prinzip“ seiner Plattform eB2B Business Travel aus Hamburg: „Das ist ein Riesen-Vorteil.“ Statt Schnittstellen-Wirrwarr gibt es bei der R+V rund um das Reisemanagement eine schlanke Anwendung, die hervorragend mit dem ERP-System des Hauses kommuniziert. Mit ihrer Hilfe gelingt es Perna immer mehr Prozesse im Unternehmen zu digitalisieren.

Unterschriften, physischer Belegversand und die gute alte Hauspost haben es bei der R+V schwer gegen Giuseppe Pino Perna in Zusammenarbeit mit eB2B.

„Schneller, agiler Lieferant“

Es war ein früher Start: Im Jahr 2003, als Digitalisierung noch nicht in aller Munde war, entschied sich die R+V Gruppe in Wiesbaden für eB2B Business Travel aus Hamburg – ein Produkt der mittelständischen eB2B GmbH. Heute, fast 20 Jahre später, würden die Verantwortlichen des Versicherers der genossenschaftlichen Finanzgruppe diesen Schritt noch immer gehen. Giuseppe Pino Perna ist zufrieden mit der Zusammenarbeit mit dem





„Von eB2B kommen immer sehr gute Vorschläge, wie wir das Produkt optimieren können. Wir schätzen die Innovationsstärke von eB2B.“

Giuseppe Pino Perna
Gruppenleiter
Travelmanagement
R+V
Allgemeine Versicherung

mittelständischen Anbieter. Er schätzt es, nicht mit einem schlecht erreichbaren „Dinosaurier“ zu tun zu haben, sondern mit einem schnellen, agilen Lieferanten, der flexibel auf die Anforderung des Versicherungskunden reagiert. Ein Anbieter, der obendrein sehr gut erreichbar sei und – fast noch wichtiger - immer zur Stelle ist, wenn es darum geht, ein wichtiges Prinzip der R+V Gruppe stets aufs Neue zu realisieren: Prozesse mit Hilfe von innovativen Lösungen zu optimieren und zu digitalisieren.

Eigene Booking-Engine hat Vorteile

17.000 Mitarbeiter der R+V buchen ihre Geschäftsreisen nahezu ausschließlich online. Sie sind mit einem Single-Sign-on im Intranet auch in eB2B angemeldet. Buchungen gehen via Punch-Out von eB2B an diverse Lieferanten, wie beispielsweise die Deutsche Bahn (BIBE). eB2B übergibt dabei alle Daten des Reisenden an die angeschlossenen Buchungssysteme. Wurden früher auch Mietwagenreservierungen bei der R+V Versicherung an die Mietwagenanbieter übergeben, so nutzt R+V die mittlerweile von eB2B selbst entwickelte Booking-Engine für Mietwagen. Dass eB2B aktuell auch für Flüge und Bahnreisen eine eigene Booking-Engine entwickelt, begrüßt der langjährige Anwender aus Wiesbaden. Perna erwartet davon einen breiteren Zugang zu besseren Produkten.

Hoher Automatisierungsgrad

Bei dem Versicherer („Du bist nicht allein“) ist man stolz auf die smarte Integration des Reise-Tools: Von der

Reiseplanung, der Genehmigung über Spesenprüfung und Auszahlung ist der ganze Prozess heute digitalisiert. Dienstreisezeiten werden ohne Zutun an die Zeitwirtschaft übergeben, das System ordnet Belege anhand der Reisedaten automatisch der entsprechenden Reise zu und erkennt sogar Belege, die doppelt verwendet werden sollen. Seit 2022 erfolgt auch die Belegerfassung vollständig elektronisch. Reisende oder Assistenten fotografieren oder scannen Belege und fügen diese der Reisekostenabrechnung bei. Hotelrechnungen, Taxiquittungen und Bewirtungsbelege müssen nicht mehr per Hauspost von A nach B geschickt werden - nicht nur eine wichtige Prozessoptimierung, sondern auch ein Schritt in Richtung Nachhaltigkeit, betont Perna. „Papierversand ist passé.“ R+V-Mitarbeitende loben im Intranet die neue Lösung: „Die Digitalisierung der internen Prozesse ist ein toller Schritt“, schreibt ein R+V-ler.

A1-Bescheinigung automatisch

eB2B und die R+V Versicherung haben auch den Prozess für das Erstellen A1-Bescheinigung modernisiert. Mit der neuen Anwendung konnten erhebliche Aufwände bei den Reisenden und im Personal-Service-Center der R+V reduziert werden. Dank der Länderangabe bei der Reisebuchung erkennt eB2B, dass eine A1-Bescheinigung notwendig ist und liefert über eine SAP-Schnittstelle die erforderlichen Daten, so dass der Reisende seine A1-Bescheinigung per E-Mail erhält. „Früher“, sagt Giuseppe Pino Perna, „waren in den Prozess zahlreiche

Highlights:

- Reisebuchung, Reisekostenabrechnung, Zeitdaten und Sonderfunktionen aus einer Hand
- Vollständig digitale Reisekostenabrechnung, inklusive Belege
- Wertvolle Zusatzfunktionen, beispielweise automatisierte digitale A1-Bescheinigung
- Flexible Lösung mit modularen Bausteinen
- Selbsterklärend – keine Schulung notwendig
- Gute Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeit des Herstellers
- Im Vergleich zu großen Anbietern kostengünstige Lösung

Hände involviert, heute ist das Thema komplett digital abgebildet. Besser geht es nicht.“

„mobile first“-Strategie

Alle Funktionen von eB2B folgen der „mobile first“-Philosophie des Herstellers. Nutzern wie der R+V ist Flexibilität wichtig. Planung und Abrechnung von Dienstreisen erfolgen auch hier über alle Endgeräte. Die R+V will darum alle Wege der Nutzung von eB2B ermöglichen. So hat eB2B für die R+V auch weitere Funktionen realisiert, die auf Anforderungen des Wiesbadener Konzerns zurückgehen. An zahlreichen Stellen haben eB2B und R+V das Portal so weiterentwickelt, dass es die Anforderungen der R+V optimal abbildet. „Wir wollen nicht stehen bleiben, sondern uns ständig verbessern“, sagt Giuseppe Pino Perna. Diesen Drang zur Innovation sieht er auch bei seinem Dienstleister. „Von eB2B kommen immer sehr gute Vorschläge, wie wir das Produkt optimieren können. Wir

schätzen die Innovationsstärke von eB2B“, sagt Perna.

Feine Antenne für den Kunden

Der Travelmanager lobt grundsätzlich die Zusammenarbeit mit eB2B. eB2B verstehe nicht nur was von Geschäftsreise-Management, sondern versetze sich auch sehr gut in den Kunden hinein. Der Anbieter aus Hamburg habe eine feine Antenne dafür, was ein Kunde wie die R+V braucht und wo er sich weiterentwickeln kann. „Die wollen auch wissen, wo uns der Schuh drückt, das ist nicht selbstverständlich“, sagt Perna. Und wenn es dann gut läuft, unterhalten sich eB2B und seine Fachabteilung in deren Sprache und der Travelmanager ist nur noch in CC. „Und das ist auch gut so“, findet Perna. „Man kann sich aufeinander verlassen und freut sich am Ende über ein gutes gemeinsames Produkt.“



Reisen Barauslagen Belegfassung Prüfen Freigeben



Nehmen Sie hier Ihre Reiseplanung, Reisemittelbuchung und Reisekostenabrechnung vor.

Reisen



Nehmen Sie hier Ihre Abrechnung für sonstige Barauslagen vor, die nicht zu Reisekosten gehören.

Personenbezogene Erstattungen



Erfassen Sie hier Ihre Belege und Quittungen, und ordnen Sie diese Reisen oder Barauslagen zu.

Belegfassung

Giuseppe Pino Perna
R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1, Raum E 334
65189 Wiesbaden
Telefon: 0611 533-47425
GiuseppePino.Perna@ruv.de
<http://www.ruv.de>

Peter Klotz
eB2B Solution Provider GmbH
Schenefelder Landstraße 39
22587 Hamburg
Telefon: 040 209 49 48 0
Peter.Klotz@eb2b.de
<https://eb2b.de>